



Capitolo 7

SERVIZI SOCIALI



Dipartimento Servizi sociali, socio sanitari e abitativi

Divisione Politiche sociali

Sostegno del reddito

Tavola 7.1 - Beneficiari e spesa di assistenza economica della Città di Torino suddivisa per tipologia di utenza e Circoscrizioni - Anno 2023

Circoscrizione	MINORI		
	Assistiti	Nuclei	Spesa
1	10	8	54.464,22
2	19	16	82.860,16
3	4	3	20.901,99
4	11	11	85.733,88
5	13	9	35.323,82
6	56	34	76.787,47
7	28	17	76.931,91
8	21	19	58.383,50
Totale Città (*)	239	129	528.919,95

Circoscrizione	ANZIANI > 60 anni		
	Assistiti	Nuclei	Spesa
1	15	14	45.152,74
2	14	13	44.869,33
3	13	12	99.206,43
4	15	15	48.993,11
5	13	13	61.719,32
6	28	28	95.005,19
7	21	20	103.432,06
8	23	23	15.054,46
Totale Città (*)	160	156	640.462,33

**Segue Tavola 7.1 - Beneficiari e spesa di assistenza economica della Città di Torino
suddivisa per tipologia di utenza e Circoscrizioni - Anno 2023**

Circoscrizione	ADULTI DISABILI E NON		
	Assistiti	Nuclei	Spesa
1	56	54	206.210,88
2	68	63	340.974,16
3	36	36	309.175,37
4	44	41	350.427,98
5	63	60	373.033,61
6	114	100	346.279,46
7	64	54	233.984,23
8	62	61	94.246,59
Totale Città (*)	581	546	2.836.785,54

Circoscrizione	STRANIERI		
	Assistiti	Nuclei	Spesa
1	20	17	73.269,07
2	21	13	30.815,25
3	3	3	18.529,95
4	13	9	49.932,56
5	38	26	117.906,65
6	109	65	197.843,83
7	45	23	55.465,44
8	26	20	4.632,63
Totale Città (*)	385	218	653.308,64

Segue Tavola 7.1 - Beneficiari e spesa di assistenza economica della Città di Torino suddivisa per tipologia di utenza e Circoscrizioni - Anno 2023

Circoscrizione	RIEPILOGO CIRCOSCRIZIONI		
	Assistiti	Nuclei	Spesa
1	81	77	305.827,84
2	101	93	677.127,42
3	53	52	429.283,79
4	70	67	485.154,97
5	89	82	470.076,75
6	198	162	518.072,12
7	113	92	414.348,20
8	106	103	622.002,87
Totale Città (*)	1.272	861	4.006.167,82

Le Circoscrizioni cittadine, a seguito della riforma del regolamento del decentramento attuata con delibera del 17 dicembre 2015, sono diventate n. 8 per effetto dell'unificazione delle Circoscrizioni 2 e 10 e delle Circoscrizioni 8 e 9.

(*) Il Totale cittadino non è la somma dei valori delle righe in quanto comprende anche il numero di assistiti che hanno una residenza non riconducibile alle 8 circoscrizioni.

Nota: I beneficiari che nel corso dell'anno hanno variato l'età (es. da minore ad adulto, da adulto ad anziano) sono conteggiati in entrambe le tabelle delle relative tipologie di utenza. Il totale cittadino degli assistiti non è la somma dei valori riportati nelle righe perché una persona che è stata assistita in due circoscrizioni è presente in ogni riga della singola circoscrizione e una sola volta nel totale cittadino.

I dati relativi a tutti i beneficiari stranieri vengono presentati nella Tabella "Stranieri" ma sono conteggiati anche, in tutte le altre tabelle, nelle varie tipologie di utenza (ad es. tra gli anziani ed i minori sono conteggiati anche gli stranieri).

I nuclei familiari che hanno al proprio interno diversi beneficiari, ad esempio anziano e minore, sono conteggiati in entrambe le tabelle delle due tipologie di utenza.

I dati comprendono i soggetti (e la relativa spesa) beneficiari di interventi di assegni di cura che sono una prestazione di assistenza domiciliare che, per ragioni tecniche, non è possibile incorporare. Tuttavia i dati relativi agli assegni di cura vengono presentati separatamente in apposita tabella.

Tavola 7.2 - Percentuale (per cento) delle persone in assistenza economica sui residenti di uguale età (media dei residenti al 31/12/2022 e al 31/12/2023) della Città di Torino - Anno 2023

Circoscrizione	MINORI		
	Assistiti	Media Residenti	% Assistiti su Residenti
1	10	9.687,00	0,1
2	19	17.135,00	0,1
3	4	15.308,50	0,0
4	11	12.752,00	0,1
5	13	17.915,00	0,1
6	56	16.981,00	0,3
7	28	11.385,00	0,2
8	21	16.330,00	0,1
Totale Città (*)	239	117.858,00	0,2

Circoscrizione	ANZIANI > 60 anni		
	Assistiti	Media Residenti	% Assistiti su Residenti
1	15	24.556,00	0,1
2	14	47.727,50	0,0
3	13	40.232,00	0,0
4	15	30.170,50	0,0
5	13	38.977,00	0,0
6	28	31.642,00	0,1
7	21	25.513,50	0,1
8	23	42.679,50	0,1
Totale Città (*)	160	282.354,00	0,1

Segue Tavola 7.2 - Percentuale (per cento) delle persone in assistenza economica sui residenti di uguale età (media dei residenti al 31/12/2022 e al 31/12/2023) della Città di Torino - Anno 2023

Circoscrizione	ADULTI DISABILI E NON		
	Assistiti	Media Residenti	% Assistiti su Residenti
1	56	40.484,00	0,1
2	68	67.810,50	0,1
3	36	64.528,50	0,1
4	44	51.346,50	0,1
5	63	63.624,50	0,1
6	114	56.070,00	0,2
7	64	46.122,00	0,1
8	62	65.845,50	0,1
Totale Città (*)	581	459.476,50	0,1

Circoscrizione	STRANIERI		
	Assistiti	Media Residenti	% Assistiti su Residenti
1	20	7.162	0,3
2	21	15.358	0,1
3	3	14.176	0,0
4	13	13.524	0,1
5	38	22.104	0,2
6	109	27.416	0,4
7	45	16.261	0,3
8	26	16.484	0,2
Totale Città (*)	385	134.928	0,3

Segue Tavola 7.2 - Percentuale (per cento) delle persone in assistenza economica sui residenti di uguale età (media dei residenti al 31/12/2022 e al 31/12/2023) della Città di Torino - Anno 2023

Circoscrizione	RIEPILOGO CIRCOSCRIZIONI		
	Assistiti	Media Residenti	% Assistiti su Residenti
1	81	74.727,00	0,1
2	101	132.673,00	0,1
3	53	120.069,00	0,0
4	70	94.269,00	0,1
5	89	120.516,50	0,1
6	198	104.693,00	0,2
7	113	83.020,50	0,1
8	106	124.855,00	0,1
Totale Città (*)	1.272	859.688,50	0,1

Le Circoscrizioni cittadine, a seguito della riforma del regolamento del decentramento attuata con delibera del 17 dicembre 2015, sono diventate n. 8 per effetto dell'unificazione delle Circoscrizioni 2 e 10 e delle Circoscrizioni 8 e 9.

(*) Il Totale cittadino non è la somma dei valori delle righe in quanto comprende anche il numero di assistiti che hanno una residenza non riconducibile alle 8 circoscrizioni.

Nota: I beneficiari che nel corso dell'anno hanno variato l'età (es. da minore ad adulto, da adulto ad anziano) sono conteggiati in entrambe le tabelle delle relative tipologie di utenza. Il totale cittadino degli assistiti non è la somma dei valori riportati nelle righe perché una persona che è stata assistita in due circoscrizioni è presente in ogni riga della singola circoscrizione e una sola volta nel totale cittadino.

I dati relativi a tutti i beneficiari stranieri vengono presentati nella Tabella "Stranieri" ma sono conteggiati anche, in tutte le altre tabelle, nelle varie tipologie di utenza (ad es. tra gli anziani ed i minori sono conteggiati anche gli stranieri).

I nuclei familiari che hanno al proprio interno diversi beneficiari, ad esempio anziano e minore, sono conteggiati in entrambe le tabelle delle due tipologie di utenza.

I dati comprendono i soggetti (e la relativa spesa) beneficiari di interventi di assegni di cura che sono una prestazione di assistenza domiciliare che, per ragioni tecniche, non è possibile incorporare. Tuttavia i dati relativi agli assegni di cura vengono presentati separatamente in apposita tabella.

Tavola 7.3 - Richieste di assegni per maternità e per famiglie numerose gestite dalla Città di Torino - Anno 2023

Tipologia assegno	Richieste esaminate	Richieste approvate
Assegni di maternità (Art. 66 Legge 448/98 e s.m.i.) *	1.333	1.043
Assegni al nucleo familiare con almeno tre figli minori (Art. 65 Legge 448/98 e s.m.i.)*	19	14
<i>Totale assegni</i>	1.352	1.057

Gli articoli 65 e 66 della Legge 23/12/1998 n. 448 hanno istituito due misure statali di contrasto alla povertà denominate "Assegno di maternità" (per mamme disoccupate che non percepiscono indennità di maternità da parte dell'INPS) ed "Assegno per il nucleo familiare con almeno tre figli minori", la cui attività istruttoria è attribuita ai Comuni.

Dal 2023 non è più erogato il contributo INPS ex art. 65 legge Turco 448/98 per i nuclei numerosi.

Interventi per i Minori e genitori con figli

Tavola 7.4 - Minori e genitori con figli inseriti dalla Città di Torino in strutture residenziali suddivisi per Distretti sociali - Anno 2023

Distretti sociali	Numero Minori e genitori con figli	Minori e genitori con figli inseriti per la prima volta nell'anno
Distretto Sud Est (ex Circ. 1 e 8)	147	100
Distretto Sud Ovest (ex Circ. 2 e 3)	165	136
Distretto Nord Est (ex Circ. 6 e 7)	262	191
Distretto Nord Ovest (ex Circ. 4 e 5)	264	185
Totale Città (*)	1.482	1.072
di cui stranieri	1.041	781

Note: In seguito alla riorganizzazione dei Servizi i dati sono stati aggregati fra Distretti di Coesione Sociale

(*) Il Totale cittadino non è la somma dei valori delle righe in quanto comprende anche il numero di assistiti che hanno una residenza non riconducibile alle 8 circoscrizioni.

Sono considerati tutti i minori inseriti in strutture (a gestione diretta - strutture private – in accreditamento - affidamento a terzi) da soli o in comunità per genitore/bambino.

Tavola 7.5 - Minori e genitori con figli inseriti dalla Città di Torino in strutture residenziali suddivisi per classi di età - Anno 2023

Classi di età	Numero Minori e genitori con figli	Minori e genitori con figli inseriti per la prima volta nell'anno
0 - 2 anni	81	71
3 - 5 anni	131	99
6 - 10 anni	156	111
11 - 14 anni	169	120
15 - 17 anni	385	270
18 - 21 anni	281	196
oltre	279	205
Totale Città (*)	1.482	1072
di cui stranieri	1.041	781

(*) Il Totale cittadino non è la somma dei valori delle righe in quanto comprende anche il numero di assistiti che hanno una residenza non riconducibile alle 8 circoscrizioni.

Sono considerati tutti i minori inseriti in strutture (a gestione diretta - strutture private – in accreditamento - affidamento a terzi) da soli o in comunità per genitore/bambino.

Tavola 7.6 - Minori e genitori con figli inseriti dalla Città di Torino in strutture residenziali suddivisi per Distretti Sociali al 31/12/2023

Distretti sociali	Numero Minori e genitori con figli
Distretto Sud Est (ex Circ. 1 e 8)	96
Distretto Sud Ovest (ex Circ. 2 e 3)	105
Distretto Nord Est (ex Circ. 6 e 7)	163
Distretto Nord Ovest (ex Circ. 4 e 5)	201
Totale Città (*)	880
di cui stranieri	584

Note: In seguito alla riorganizzazione dei Servizi i dati sono stati aggregati fra Distretti di Coesione Sociale

(*) Il Totale cittadino non è la somma dei valori delle righe in quanto comprende anche il numero di assistiti che hanno una residenza non riconducibile alle 8 circoscrizioni.

Sono considerati tutti i minori inseriti in strutture (a gestione diretta - strutture private – in accreditamento - affidamento a terzi) da soli o in comunità per genitore/bambino.

Tavola 7.7 - Minori e genitori con figli inseriti dalla Città di Torino in strutture residenziali suddivisi per classi di età al 31/12/2023

Classi di età	Numero Minori e genitori con figli
0 - 2 anni	62
3 - 5 anni	89
6 - 10 anni	109
11 - 14 anni	102
15 - 17 anni	269
18 - 21 anni	73
oltre	176
Totale Città (*)	880
di cui stranieri	584

(*) Il Totale cittadino non è la somma dei valori delle righe in quanto comprende anche il numero di assistiti che hanno una residenza non riconducibile alle 8 circoscrizioni.

Sono considerati tutti i minori inseriti in strutture (a gestione diretta - strutture private – in accreditamento - affidamento a terzi) da soli o in comunità per genitore/bambino.

Tavola 7.8 - Minori inseriti dalla Città di Torino in strutture diurne suddivisi per Distretti Sociali - Anno 2023

Distretti sociali	Totale minori	Minori inseriti per la prima volta nell'anno
Distretto Sud Est (ex Circ. 1 e 8)	123	63
Distretto Sud Ovest (ex Circ. 2 e 3)	150	59
Distretto Nord Est (ex Circ. 6 e 7)	110	52
Distretto Nord Ovest (ex Circ. 4 e 5)	130	48
Totale Città (*)	520	225
di cui stranieri	184	67

Note: In seguito alla riorganizzazione dei Servizi i dati sono stati aggregati fra Distretti di Coesione Sociale

(*) Il Totale cittadino non è la somma dei valori delle righe in quanto comprende anche il numero di assistiti che hanno una residenza non riconducibile alle 8 circoscrizioni.

Sono considerati i minori inseriti in strutture diurne che offrono sostegno educativo/aggregativo.

Tavola 7.9 - Minori inseriti dalla Città di Torino in strutture diurne suddivisi per classi di età - Anno 2023

Classi di età	Numero minori	Minori inseriti per la prima volta nell'anno
0 - 2 anni	-	-
3 - 5 anni	-	-
6 - 10 anni	60	37
11 - 14 anni	238	107
15 - 17 anni	164	68
18 - 21 anni	58	13
oltre	-	-
Totale Città (*)	520	225
di cui stranieri	184	67

(*) Il Totale cittadino non è la somma dei valori delle righe in quanto comprende anche il numero di assistiti che hanno una residenza non riconducibile alle 8 circoscrizioni.

Sono considerati i minori inseriti in strutture diurne che offrono sostegno educativo/aggregativo.

Tavola 7.10 - Minori inseriti dalla Città di Torino in strutture diurne suddivisi per Distretti Sociali al 31/12/2023

Distretti sociali	Numero Minori e genitori con figli
Distretto Sud Est (ex Circ. 1 e 8)	97
Distretto Sud Ovest (ex Circ. 2 e 3)	112
Distretto Nord Est (ex Circ. 6 e 7)	89
Distretto Nord Ovest (ex Circ. 4 e 5)	87
Totale Città (*)	392
di cui stranieri	145

Note: In seguito alla riorganizzazione dei Servizi i dati sono stati aggregati fra Distretti di Coesione Sociale

(*) Il Totale cittadino non è la somma dei valori delle righe in quanto comprende anche il numero di assistiti che hanno una residenza non riconducibile alle 8 circoscrizioni.

Sono considerati i minori inseriti in strutture diurne che offrono sostegno educativo/aggregativo.

Tavola 7.11 - Minori inseriti dalla Città di Torino in strutture diurne suddivisi per classi di età al 31/12/2023

Classi di età	Numero Minori
0 - 2 anni	-
3 - 5 anni	-
6 - 10 anni	57
11 - 14 anni	202
15 - 17 anni	126
18 - 21 anni	7
oltre	-
Totale (*)	392
di cui stranieri	145

(*) Il Totale cittadino non è la somma dei valori delle righe in quanto comprende anche il numero di assistiti che hanno una residenza non riconducibile alle 8 circoscrizioni.

Sono considerati i minori inseriti in strutture diurne che offrono sostegno educativo/aggregativo.

Tavola 7.12 - Minori e genitori con figli beneficiari di interventi di affidamento della Città di Torino suddivisi per Distretti Sociali - Anno 2023

Distretti sociali	Totale minori	Minori inseriti per la prima volta nell'anno
Distretto Sud Est (ex Circ. 1 e 8)	141	36
Distretto Sud Ovest (ex Circ. 2 e 3)	312	131
Distretto Nord Est (ex Circ. 6 e 7)	451	183
Distretto Nord Ovest (ex Circ. 4 e 5)	282	98
Totale Città (*)	1.446	568
di cui stranieri	624	286

Note: In seguito alla riorganizzazione dei Servizi i dati sono stati aggregati fra Distretti di Coesione Sociale

(*) Il Totale cittadino non è la somma dei valori delle righe in quanto comprende anche il numero di assistiti che hanno una residenza non riconducibile alle 8 circoscrizioni.

Sono considerati minori con intervento di affidamento residenziale e/o diurno.

Tavola 7.13 - Minori e genitori con figli beneficiari di interventi di affidamento della Città di Torino suddivisi per classi di età - Anno 2023

Classi di età	Totale Minori	Minori iscritti per la prima volta nell'anno
0 - 2 anni	72	48
3 - 5 anni	97	51
6 - 10 anni	327	163
11 - 14 anni	392	136
15 - 17 anni	274	109
18 - 21 anni	151	26
oltre	48	17
Totale (*)	1.446	568
di cui stranieri	624	286

(*) Il Totale cittadino non è la somma dei valori delle righe in quanto comprende anche il numero di assistiti che hanno una residenza non riconducibile alle 8 circoscrizioni.

Sono considerati minori con intervento di affidamento residenziale e/o diurno.

Tavola 7.14 - Minori e genitori con figli beneficiari di interventi di affidamento della Città di Torino suddivisi per Distretti Sociali al 31/12/2023

Distretti sociali	Numero Minori e genitori con figli
Distretto Sud Est (ex Circ. 1 e 8)	108
Distretto Sud Ovest (ex Circ. 2 e 3)	60
Distretto Nord Est (ex Circ. 6 e 7)	348
Distretto Nord Ovest (ex Circ. 4 e 5)	249
Totale Città (*)	1.087
di cui stranieri	482

Note: In seguito alla riorganizzazione dei Servizi i dati sono stati aggregati fra Distretti di Coesione Sociale

(*) Il Totale cittadino non è la somma dei valori delle righe in quanto comprende anche il numero di assistiti che hanno una residenza non riconducibile alle 8 circoscrizioni.

Sono considerati minori con intervento di affidamento residenziale e/o diurno.

Tavola 7.15 - Minori e genitori con figli beneficiari di interventi di affidamento della Città di Torino suddivisi per classi di età al 31/12/2023

Classi di età	Totale beneficiari
0 - 2 anni	44
3 - 5 anni	73
6 - 10 anni	283
11 - 14 anni	336
15 - 17 anni	248
18 - 21 anni	64
oltre	39
Totale (*)	1.087
di cui stranieri	482

(*) Il Totale cittadino non è la somma dei valori delle righe in quanto comprende anche il numero di assistiti che hanno una residenza non riconducibile alle 8 circoscrizioni.

Sono considerati minori con intervento di affidamento residenziale e/o diurno.

Interventi per i Disabili

Tavola 7.16 - Persone con disabilità con almeno un intervento Socio-Sanitario (domiciliare - diurno - residenziale) attivo (Città di Torino - ASL) - Anno 2023

Circoscrizione	Persone con almeno un intervento attivo	Persone con progetti UMVD (*)	Nuove persone con valutazione in UMVD (*)
1	318	328	5
2	858	878	20
3	697	717	21
4	601	613	11
5	897	920	23
6	854	877	28
7	551	561	10
8	671	686	13
Competenza città + altre ASL Regione Piemonte	14	15	1
Totale città	5.461	5.595	132

(*) Unità Multidisciplinare Valutativa Disabili composta da rappresentanti delle Aziende Sanitarie e dei Servizi Sociali. Valuta gli interventi da attivare e verifica l'andamento dei progetti avviati. In questa colonna vengono presentate le persone valutate da UMVD nell'anno 2023.

Tavola 7.17 - Persone valutate in UMVD con relativo esito - Anno 2023

Tipologia esito / intervento	Totale
Assistenza Domiciliare	2.642
Inserimenti in strutture Residenziali	1.684
Inserimenti in strutture Semiresidenziali	1.867
Totale	5.595 (*)
Di cui minori	758

(*) I totali sono inferiori alla somma delle tre tipologie, perché considerano una sola volta le persone con doppio intervento (domiciliarità + semiresidenzialità).

Tavola 7.18 - Servizi di mobilità attuati dalla Città di Torino per persone con disabilità - Anno 2023

Servizi	Utenti
Accompagnamento e trasporto gestito direttamente dalla Città e in convenzione per persone con disabilità	4.845

Tavola 7.19 - Persone partecipanti ad attività sportive, culturali, aggregative, artistiche, artigianali - Anno 2023

Servizi	Utenti
Persone con disabilità partecipanti ad attività sportive, culturali, aggregative (Progetto “Motore di ricerca: comunità attiva”)	1.500
Bottega d’arte ”InGenio” - Via Montebello n. 18b Presentazione e vendita di manufatti artistici e artigianali realizzati da cittadini con disabilità	500

Tavola 7.20 - Persone destinatarie di attività di supporto svolte da associazioni convenzionate - Anno 2023

Servizi	Utenti
Attività di supporto alle persone e alle famiglie (gruppi di auto mutuo aiuto, orientamento e supporto individuale, attività diurne organizzate, formazione, attività ricreative) svolte da associazioni convenzionate	972
Progetto “Prisma - per le relazioni d’aiuto” collaborazione con Associazioni e Agenzie Formative	199

Interventi per gli Anziani

Tavola 7.21 - Anziani inseriti in strutture residenziali che percepiscono dalla Città di Torino un'integrazione retta (totale o parziale) al 31/12/2023

Tipologia struttura	Anziani in TO	Anziani fuori TO	Totale anziani
Residenza Assistenziale (*)	114	55	169
Residenza Sanitaria Assistenziale (**)	605	244	849
<i>Totali</i>	719	299	1.018

(*) La Residenza assistenziale è per persone anziane in condizione di autosufficienza.

(**) La DGR 45-4248 del 30 luglio 2012 e s.m.i. ha revisionato il modello di assistenza residenziale per anziani non autosufficienti accorpando le differenti tipologie strutturali esistenti (R.S.A. - R.A.F.) in un'unica tipologia strutturale (R.S.A) dedicata a persone anziane in condizione di parziale e totale non autosufficienza.

In caso d'inserimento in un Presidio residenziale di una persona anziana residente a Torino prima del ricovero, la Città accoglie l'eventuale richiesta d'integrazione della quota socio assistenziale della retta; per verificare il diritto ad ottenere tale integrazione si valuta la situazione economica attraverso il valore dell'attestazione ISEE come da DPCM 159/2013 e s.m.i e delibere regionali.

Tavola 7.22 - Posti letto nelle strutture per anziani nella Città di Torino al 31/12/2023

	Posti letto per anziani non autosufficienti in RSA	Posti letto per anziani autosufficienti RA***	Totale posti letto
<i>Totale città</i>	5.623	298	5.921

(***) Nei posti letto RA si ricomprendono tutte le tipologie di presidi per anziani autosufficienti

Assistenza domiciliare per disabili e anziani non autosufficienti

Tavola 7.23 - Beneficiari e spesa di assegni di cura della Città di Torino suddivisi per tipologia di utenza e Circoscrizioni. Percentuale (per mille) delle persone beneficiarie sui residenti di uguale età (media dei residenti al 31/12/2022 e al 31/12/2023) - Anno 2023

Circoscrizione	MINORI			
	Assistiti	Media Residenti	% Assistiti su Residenti	Spesa in Euro
1	6	9.687,00	0,6	51.669,52
2	9	17.135,00	0,5	79.750,79
3	2	15.308,50	0,1	20.235,24
4	10	12.752,00	0,8	90.789,83
5	2	17.915,00	0,1	26.063,04
6	3	16.981,00	0,2	30.858,32
7	4	11.385,00	0,4	49.727,44
8	9	16.330,00	0,6	75.511,56
Totale Città (*)	44	117.858,00	0,4	424.605,74

Circoscrizione	ADULTI DISABILI tra 18 e 59 anni			
	Assistiti	Media Residenti	% Assistiti su Residenti	Spesa in Euro
1	14	40.484,00	0,3	121.202,60
2	35	67.810,50	0,5	350.583,07
3	29	64.528,50	0,4	331.494,87
4	22	51.346,50	0,4	224.998,50
5	21	63.624,50	0,3	227.795,05
6	21	56.070,00	0,4	209.621,53
7	28	46.122,00	0,6	218.074,28
8	38	65.845,50	0,6	443.839,32
Totale Città (*)	207	459.476,50	0,5	2.127.609,22

Segue Tavola 7.23 - Beneficiari e spesa di assegni di cura della Città di Torino suddivisi per tipologia di utenza e Circoscrizioni. Percentuale (per mille) delle persone beneficiarie sui residenti di uguale età (media dei residenti al 31/12/2022 e al 31/12/2023) - Anno 2023

Circoscrizione	RIEPILOGO CIRCOSCRIZIONI			
	Assistiti	Media Residenti	% Assistiti su Residenti	Spesa in Euro
1	20	74.727,00	0,3	172.872,12
2	43	132.673,00	0,3	430.333,86
3	31	120.069,00	0,3	351.730,11
4	30	94.269,00	0,3	315.788,33
5	23	120.516,50	0,2	253.858,09
6	24	104.693,00	0,2	240.479,85
7	31	83.020,50	0,4	267.801,72
8	47	124.855,00	0,4	519.350,88
Totale Città (*)	247	859.688,50	0,3	2.552.214,96

Le Circoscrizioni cittadine, a seguito della riforma del regolamento del decentramento attuata con delibera del 17 dicembre 2015, sono diventate n. 8 per effetto dell'unificazione delle Circoscrizioni 2 e 10 e delle Circoscrizioni 8 e 9.

(*) Il Totale cittadino non è la somma dei valori delle righe in quanto comprende anche il numero di assistiti che hanno una residenza non riconducibile alle 8 circoscrizioni.

Nota: I beneficiari che nel corso dell'anno hanno variato l'età (es. da minore ad adulto, da adulto ad anziano) sono conteggiati in entrambe le tabelle delle relative tipologie di utenza.

Il totale cittadino degli assistiti non è la somma dei valori riportati nelle righe perché una persona che è stata assistita in due circoscrizioni è presente in ogni riga della singola circoscrizione e una sola volta nel totale cittadino.

I dati relativi alla sola tipologia di utenza anziana non sono più disponibili in quanto la competenza dall'anno 2016 è stata rilevata dalle ASL cittadine.

Tavola 7.24 - Buoni servizi e altri interventi di domiciliarità gestiti dalla Città di Torino per cittadini anziani autosufficienti e non autosufficienti - Anno 2023

Interventi di Domiciliarità	N. Anziani
Buoni servizio	1.974
Prestazioni Adest/OSS	1.851
Assistenza Familiare	1.473
Pasti a domicilio	132
Affidamenti residenziali e diurni	154
Cure familiari	137
Telesoccorso	302
Servizi di tregua	-
Assegni di cura	961

Le “Prestazioni Adest /OSS” sono interventi di assistenza socio-sanitaria svolte da operatori in possesso di specifica qualifica professionale.

Gli interventi di “Assistenza familiare” sono prestazioni di aiuto e di cura della persona e della casa svolte da persone assimilabili ad un familiare inquadrati nel contratto collettivo di lavoro domestico con livello B (per autosufficienti) o C Super (per non autosufficienti).

I “Pasti a domicilio” sono un intervento che consiste nella somministrazione di pasti presso il domicilio degli anziani mediante servizio reso da privati accreditati.

Gli “Affidamenti residenziali e diurni” sono interventi effettuati da volontari con rimborso spese da parte della Città di Torino.

Le “Cure familiari” sono interventi di sostegno e cura prestati da familiari nei confronti di anziani non autosufficienti.

Il “Telesoccorso” è un servizio di telefonia sociale per eventuali richieste di emergenza gestite da una centrale operativa.

I “Servizi di tregua” sono interventi di sollievo per la famiglia svolti da personale volontario e/o personale OSS.

Gli “Assegni di cura” sono contributi economici mensili per integrare la spesa delle famiglie per l’assistenza e la cura a domicilio di persone che sono valutate non autosufficienti dall’ UVG.

Tavola 7.25 - Interventi del "Servizio Aiuto Anziani" con funzione di Call Center - Anno 2023

Intervento	N. telefonate ricevute
Richieste di anziani	3.342
Interventi di sostegno, accompagnamento/acquisti	2.337
Invii ai servizi sociali	156

Interventi per Adulti

Tavola 7.26 - Adulti in difficoltà beneficiari di Servizi di strada nella Città di Torino suddivisi per classi di età - Anno 2023

Classi di età	Beneficiari di interventi diurni	Beneficiari di interventi notturni	Beneficiari di accompagnamento collegati a strutture di prima accoglienza
18 - 29	254	110	227
30 - 39	280	140	302
40 - 49	299	160	311
50 - 59	431	210	398
60 - 64	165	130	173
> 64 anni	130	80	113
ignota	-	170	-
Totale	1.559	1.000	1.524

I beneficiari destinatari dei servizi di cui sopra sono persone senza dimora prive di risorse economiche e personali, in condizione di esclusione e grave emarginazione.

La stessa persona può essere oggetto di intervento educativo di strada nei tre ambiti citati nell'arco delle 24 ore.

I servizi di strada comprendono funzioni di segretariato sociale, aiuto e sostegno mediante supporto relazionale ed educativo, nonché azioni di accompagnamento sociale da parte di operatori professionali e specializzati.

Tavola 7.27 - Persone che hanno usufruito di accoglienza in strutture residenziali (case di ospitalità e servizi abitativi per l'autonomia) della Città di Torino per classi di età – Anno 2023

Classi di età	Persone accolte in strutture di prima accoglienza		Persone accolte in servizi abitativi per l'autonomia
	Richieste	di cui accolte	
18 - 29	270	227	31
30 - 39	345	302	36
40 - 49	354	311	54
50 - 59	441	398	88
60 - 64	216	173	48
> 64 anni	156	113	39
ignota	233	189	0
Totale	2.015	1.713	296

Le Case di Ospitalità offrono una risposta ai bisogni primari di ricovero temporaneo notturno ed igiene personale a persone senza dimora, prive di risorse economiche e personali, in condizioni di grave e gravissima esclusione e marginalità, lontane dai servizi sociali e sanitari e dalle istituzioni di riferimento.

Le Case costituiscono, quindi, un servizio rivolto ai cittadini che, a causa dello stile di vita marginale condotto e della vita in strada, hanno subito processi di cronicizzazione e danni alla sfera relazionale e della salute.

I servizi abitativi per l'autonomia sono rivolti ai cittadini che, a fronte della situazione di precarietà abitativa, necessitano di supporto, accompagnamento, mediazione, riorientamento formativo e/o lavorativo, per intraprendere e consolidare i propri processi di evoluzione personale con l'obiettivo dell'inserimento sociale.

Spesa

Tavola 7.28 – Costo dei Servizi Sociali della Città di Torino con suddivisione delle entrate – Parte corrente Anno 2023

Costo complessivo dei servizi sociali (*)	Entrate da altri Enti	Costi a carico del bilancio Comunale
€ 182.115.832	€ 80.342.303	€ 101.773.529

(*) sono compresi i costi delle prestazioni (trasferimenti monetari e servizi agli utenti), del personale, della gestione economica, delle manutenzioni dei patrimoni.
Sono esclusi gli interventi a carico dei bilanci delle Circostrizioni.

Tavola 7.29 – Entrate della Città di Torino per i Servizi Sociali suddivise per Ente di provenienza – Anno 2023

ENTE	ENTRATE
Titolo II Entrate derivanti da contributi e trasferimenti dallo Stato, dalle Regioni e da altri Enti Pubblici, anche in rapporto all'esercizio di funzioni delegate dalla Regione	77.978.665
Titolo III Proventi dei Servizi Pubblici Proventi Diversi	1.579.392 784.246
Titolo IV Finanziamenti PNRR	1.032.535
Totale	81.374.838